

Estudo dirigido: Melhoria da Qualidade na Empresa Moderna

LEITURA RECOMENDADA:

- MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. Rio de Janeiro: LTC, 2016.

ESTUDO DIRIGIDO:

- Leiam o *Capítulo 1: Melhoria da Qualidade no Contexto da Empresa Moderna*, de MONTGOMERY (2016) (esse é um importante livro de referência em Controle de Qualidade). É necessário que compreendam:
 - O conceito de qualidade no ambiente empresarial e de como esse conceito evoluiu ao longo do tempo.
 - Os conceitos envolvidos com aprimoramento contínuo de qualidade, que é primordial para qualquer empresa que pretenda alcançar vantagem competitiva em seu produto ou serviço.
 - Devem compreender também **o que é** um processo industrial (pesquisem em outras fontes!!!).
- Da leitura desse capítulo, é importante que conheçam as definições básicas de qualidade e de melhoria da qualidade, pois usaremos esses termos durante toda a disciplina. No próximo módulo, discutiremos os métodos de gestão para asseguramento da qualidade.
- Não deixem de resolver os exercícios desse capítulo de MONTGOMERY (2016).

Não hesitem em procurar-me caso tenham dúvidas sobre o tema.

Última atualização: domingo, 14 nov. 2021, 21:24